

# SZOLGÁLTATÁSI ÚTMUTATÓ

## T322

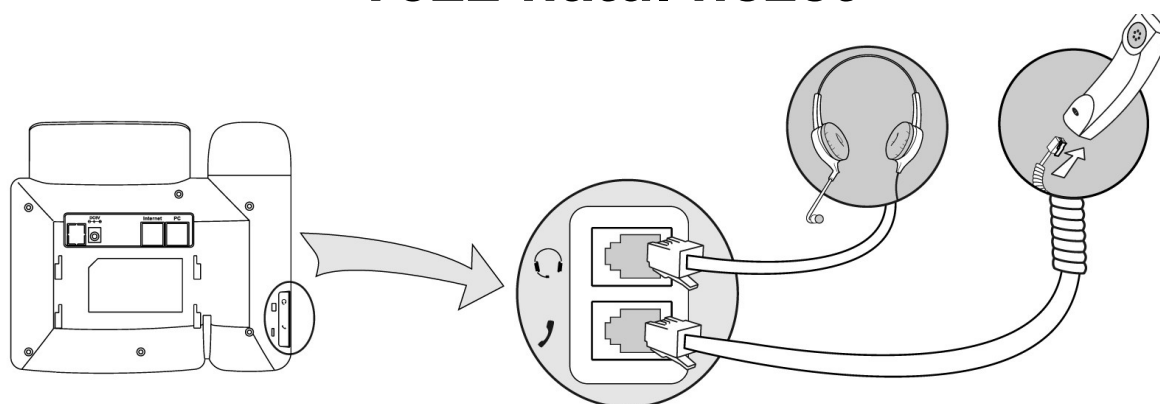
típusú IP telefonkészülékekhez



# T322 IP telefon. gombjai

Komponens	Leírása
<b>Billentyűzet</b>	Számgombok a tárcsázáshoz és belépés kódokhoz, jelszavakhoz, nevekhez, stb Attól függően, hogy a beviteli módot, számjegyet, alsó / felső esetben, karaktereket kell beírni.
<b>Fix funkció gombok</b>	6 fix funkcióbillentyűk áll rendelkezésre: Üzenet, fülhallgató, előre, Újrahívás, hangszóró, és a némítás.
<b>Grafikus kijelző</b>	jelzi vonatkozó hívónak: / menü / vonal információkat, telefon állapotát (pl. tétlen, elfoglalt, tárcsázás ...). Kijelző mérete: három sorban; 132 x 64 képpont háttérvilágítással Megjegyzés: A hátsó lámpa világít, ha csörög a telefon, vagy valamelyik gombot megnyomjuk. Kikapcsol röviddel telefon használata azután.
<b>Kézibeszélő</b>	Működik, mint egy szokványos telefon készülék kézibeszélője
<b>Kézibeszélő retesz</b>	Falra szerelhető, hogy a kézibeszélő ne essen le.
<b>Kézibeszélő (más)</b>	Ha nem gyártói kézibeszélőt használja.
<b>Hangos üzemmód</b>	Hangosüzemmód vagy vegye fel a kézibeszélőt.
<b>Hangszóró használata</b>	Ha kihangosító be van kapcsolva a kéz nélküli üzemmódot, (csengetés lapozás)
<b>Mikrofon</b>	Bemenet hangeszközt használ (kéz nélküli működés)
<b>Navigator gombok és OK gomb</b>	Fel / Le Jobbra / Balra nyilakkal való navigációt között menüpontok. Használja az OK gombot a menüpont.
<b>Programozható gombok</b>	Ezek a gombok használhatók a vonal kiválasztására, figyelem felhívására, vagy a programozott gomb használatára (amely magában foglalhatja a szolgáltatás kódok, vagy telefonszámot). A LED világít, ha a gomb aktív.
<b>Power LED kijelző</b>	A világító LED jelzi, hogy a telefon be van kapcsolva.
<b>Program gombok</b>	A használt gomb közvetlenül aktiválja a szolgáltatás kódotját. Jellemző beállítások változnak a telefon állapotától vagy menü kérésétől függően.
<b>Hangerőgomb</b>	Használható csengetés, kihangosító, kézibeszélő hangerejének beállításához. Csengetés alatt : csengetési korrigálja Beszélgetés közben: Kézibeszélő vagy fülhallgató hangereje állítható.

## T322 hátsó nézet



## Bemeneti / Kimeneti csatlakozók és kapcsolók

Ezek a portok telefon alján és az oldalán találhatóak.

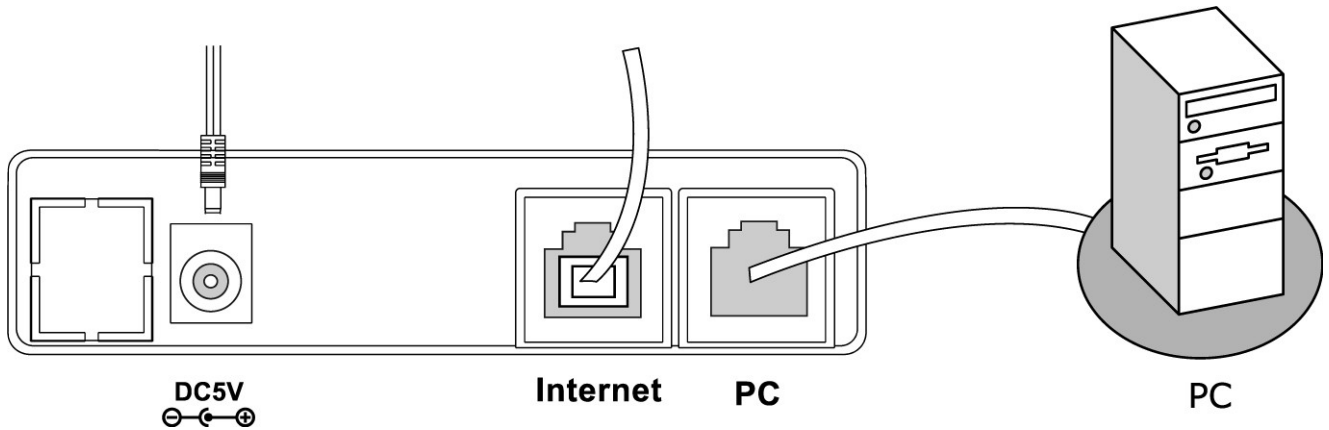
Komponens

Leírása

Komponens	Leírása
<b>Internet csatlakozó</b>	Ezzel RJ-45 csatlakozóval a telefon csatlakoztatása a LAN / WAN. hálózathoz
<b>PC csatlakozó</b>	Ezzel RJ-45 csatlakozóval PC csatlakoztatása, ha csak egy LAN / WAN aljzat van Csatlakoztassa a számítógép LAN vezetékét a csatlakozóaljzat, miközben a telefon csatlakozik a LAN / WAN. hálózathoz
<b>Hálózati adapter</b>	Hálózati adapter bemenet használható ha a telefon tápellátása PoE nem érhető el, Megjegyzés: Az AC-tápegységet ellátó 5VDC ... 2A Más hálózati adapter használata érvényteleníti a garanciát
<b>Kézibeszélő csatlakozó</b>	Csatlakoztassa a kézibeszélő kábelt a RJ-9 csatlakozóba.
<b>Fejbeszélő csatlakozó</b>	Csatlakoztassuk a fülhallgatót a RJ-9 csatlakozóba.

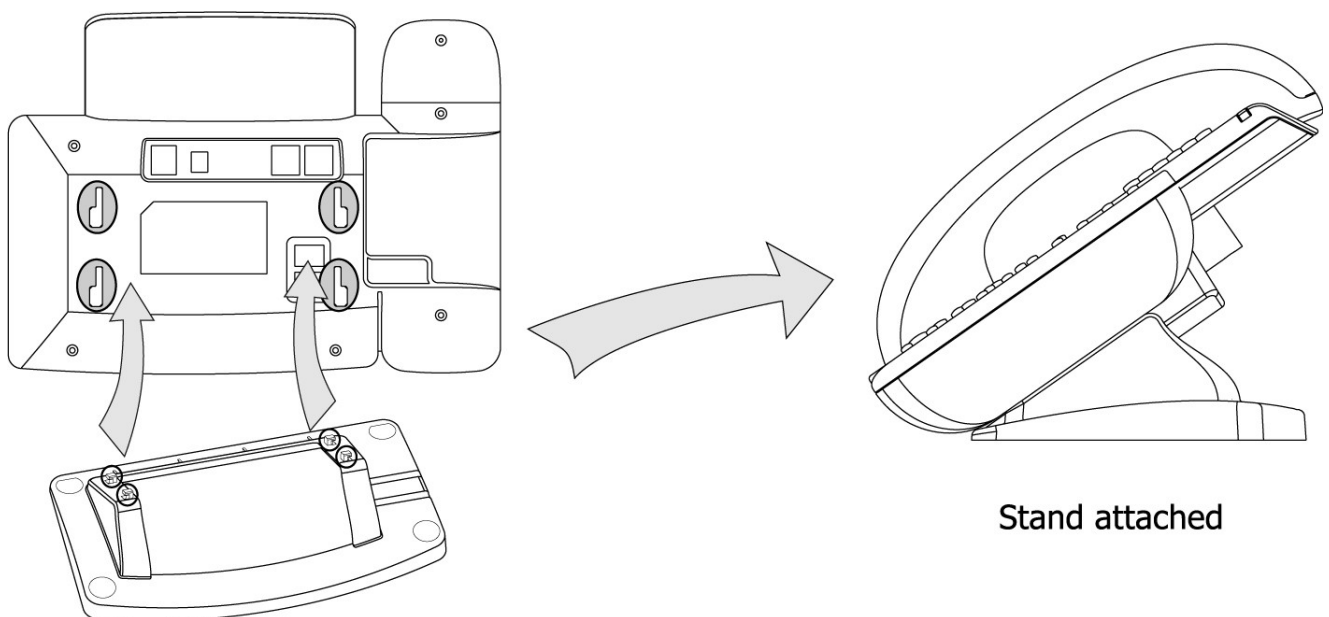
# PC kapcsolat

A PC csatlakozik a LAN / WAN a telefonon keresztül.  
A telefon mindig be van kapcsolva, akkor is, ha a PC ki van kapcsolva.



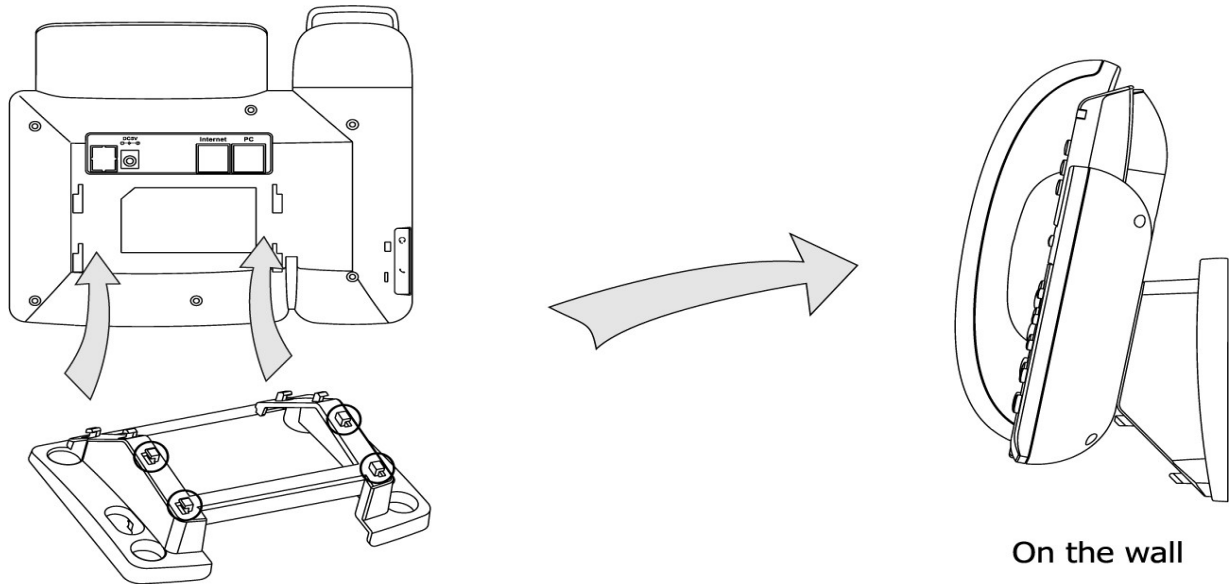
# Pult Szerelés

Ha telefon, döntött felszerelése, ha szükséges.

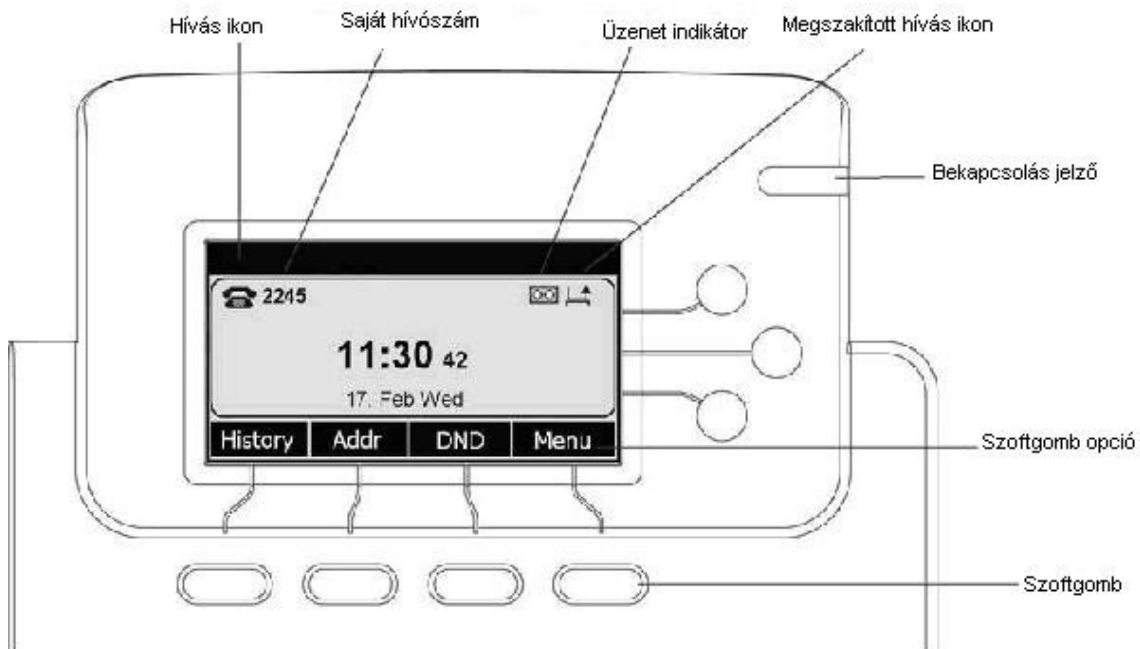


# Falra szerelhető

A telefon, falra szerelhető, ha szükséges.



# Telefon kijelző



## Háttérfény

A hátsó lámpa világít, ha csörög a telefon, vagy valamelyik gombot megnyomjuk.  
Kialszik röviddel a telefon letétele után.

# Kijelző készenlét

A telefon készenléti kijelző mutatja az időt, valamint a telefon állapotát. (Ha a telefon alapállapotba van beállítva, nyomjuk meg a jobb navigációs gombot, hogy megjelenjen a kívánt szolgáltatás). A szolgáltatás száma mindig kíséri a hívást jelző ikon. A T300 sorozatú telefonok SIP alapúak, hogy képes legyen tárcsázni regisztrálni kell egy proxy szerverhez. Amikor a telefon megfelelően nyilvántartásba kerül, hívás ikon mellett jelenik meg a mellék száma, és a hívások közben, egy aktuális-hívás ikon jelenik meg. Ha a telefon elveszti a kapcsolatot a proxy szerverrel valamilyen okból, akkor a telefon nem regisztrált és sikertelen ikon jelenik meg

Alap állapotban, a konfigurációs és a hívásnapló menük rendelkezésre állnak (opciók programbillentyűk). Navigátort mozoghatunk fel / le / jobbra / balra és az OK gombbal aktiválunk  
Ha van egy várakozó üzenet a felhasználó számára, Üzenet ikon jelenik meg a bal oldalon a dátum és az idővel.

A T322 IP telefon Session Initiation Protocol (SIP) rendszerű , amely lehetővé teszi széles körű IP-kapcsolatokat. Coral alapú telefon. A telefon tartalmaz egy képernyőt mely 132 x 64 pixeles.

Az alsó sorban a kijelzőn a működtetett dinamikus soft gombok, láthatók amelyek automatikusan változik bizonyos lehetőséget alapján a telefon aktuális állapota (tétlen, elfoglalt, conf, hold, stb.) A telefon belső programozott funkciókat, de a Coral hatalmas a program széles skálája, is használható amelyek aktiválni kell a telefonon.

A T322 IP telefon lehet felhasználó által beállítható konfigurációs lehetőségek, hozzáférés által programozható gombok, vagy az interneten a telefon saját weboldalán, hozzáférhető az IP-cím segítségével a számítógép böngészőjében.

Emellett a telefon rendelkezik a különböző felhasználói profilokkal (max. 3.szám), amely ideális a telefonos ügyfélszolgálatoknál , ahol az üzemeltetők váltanak különböző nappali és éjszakai műszakban.

A Telefonkönyv könyvtárban, gyorstárcsázási számok és programozható gombok állnak rendelkezésre segítségével a telefon gyors keresést és hívást tesz lehetővé. Bővítő modulok használata növelik a programozható gombok számát.

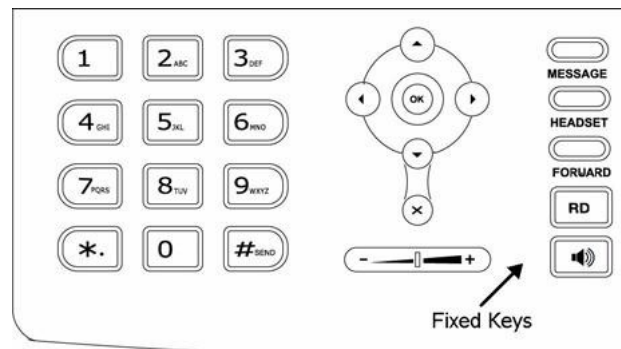
T328 modell programozható gombjai 16-tól akár 130 gombra növelhető..







A hátsó lámpa világít, ha csörög a telefon, vagy valamelyik gombot megnyomjuk. Kialszik röviddel a telefon letétele után.

## T322-es IKONOK

Ikon	Név	Leírás
	Idle	Megjelenik a telefonon (nyugalmi állapot), készen áll a tárcsázásra, vagy fogadja a hívásokat.
	Registered Failed	Megjelenik amikor a telefont nem jegyezte be a proxy szerver..
	Registering	Megjelenik, ha a telefon regisztrált
	Call-in-Progress	Hívás időtartam mérése
	Headset	Jelzi, hogy a telefon fejhallgató üzemmódban van (közben tétlen).
	Speakerphone	Jelzi , hogy a telefon kihangosítós üzemmódban van
	Network Connection	Világít, amikor a telefon nincs csatlakoztatva a hálózathoz
	Missed Call	Világít ,ha felhívást követően nincs válasz
	Receiving Call	Megjelenik, ha bejövő hívás. van
	Making Call	Megjelenik ha kimenő hívás. van
	Call Forward	Megjelenik, ha bejövő hívás továbbított másik számra
[DND]	Do Not Disturb	Megjelenik, ha „ne zavarj” szolgáltatás be van kapcsolva. [DND] soft key
[AA]	Auto Answer	Megjelenik, ha a telefon Automatikus válasz módban .van.
	Call In	Jelzi, hogy bejövő hívása van (History).
	Call Out	Jelzi, hogy kimenő hívása van (History).
	Call Mute	Megjelenik, ha a Némitás gombot nyomja meg hívás közben
	Call Hold	Megjelenik meg, ha [TARTÁS] gombot nyomja meg hívás közben.
	Voicemail	Villog, ha hangüzenete érkezett
	SMS	Villog, ha SMS üzenete érkezett (a későbbi felhasználás)

# T322 készüléken használt Fix funkció gombok



Szolgáltatás ikon	Szolgáltatás név	Leírás
	Message	Hozzáférés a hangpostához. Ha a gomb világít, hangüzenete érkezett
	Headset	Ha fülhallgatót használunk. Ha ezt a gombot megnyomjuk, a tárcsahangot kapunk. Újra Megnyomva befejezi a hívást.
	Forward	Nem ajánlott a telefon további lehetőségeit használni, használja e helyett a Coral szolgáltatásait
	Redial	Újrahívás , az utoljára hívott számot újra tárcsázza.
	Speaker	Kihangosító.használata
	Mute	Mikrofon kikapcsolás, elnémítja az Ön hangját, miközben a beszél egy másik félel. Ha ezt megnyomjuk, a másikoldal nem hallja Önt.

## 6 fix funkció billentyű, gyorsan aktiválja telefon szolgáltatását



# Fontosabb szolgáltatások használata.

## Account-kód használata

### Külső hívás esetén.

Tárcsázási eljárás (egy blokkban).

1. Tárcsázza a külső vonal kódját, „0” vagy „6” hivatalos vagy magán
2. Tárcsázza ötjegyű account kódot .
3. Tárcsázza a külső számot.
4. Nyomja meg az OK vagy a [send] gombot.

### Az utolsó hívott szám újra hívása account kóddal:

Tárcsázási eljárás (egy blokkban).

1. Tárcsázza a szolgáltatás kódját „143”.
2. Tárcsázza ötjegyű account kódot..
3. Nyomja meg az OK vagy a [send] gombot.

### Tárcsázás privát vagy nyilvános könyvtár használatával:

Tárcsázási eljárás (egy blokkban)

1. Tárcsázza a gyorsívó könyvtár számot.
2. Tárcsázza ötjegyű account kódot.
3. Nyomja meg az OK vagy a [send] gombot.

### Coral Hívásátirányítás

Tárcsázási eljárás (egy blokkban).

1. Tárcsázza a kívánt Coral Átirányítás funkció kódját („141” minden esetben).
2. Tárcsázza a kívánt telefonszámot, ahol a hívásokat továbbítani kell.
3. Nyomja meg az OK vagy a [send] gombot.
4. Hallgassa a megerősítő hangjelzés.
5. Nyomja meg a SPKR tegye le.

### **Ha meg akarjuk szüntetni Coral Hívásátirányítást:**

Tárcsázási eljárás (egy blokkban)

1. Tárcsázza a kívánt Coral Átirányítás funkció kódját („141” minden esetben)
2. Tárcsázza a törlő kódot „10”
3. Nyomja meg az OK vagy a [Küldés] gombot.
4. Hallgassa a megerősítő hangjelzés.
5. Nyomja meg a SPKR tegye le.

Az utoljára tárcsázott kimenő fővonal, számot automatikusan tárolja a memóriában.

### **Az utolsó szám újrAhívása:**

1. Tegye a következők valamelyikét:

- Nyomja meg „\*”, majd nyomja meg az OK gombot vagy a [send] gombot.
- Tárcsázza a szolgáltatás kódját „143”, majd nyomja meg az OK gombot vagy a [send] gombot.
- Nyomja meg a rögzített REDIAL gombot.

## A CORAL alközpont szolgáltatás kódjai

Fiók kód	# 1990
----------	--------

### ACD & UCD csoportok:

Load azonosító (a ACD csoport)	# 1973
Log-In/Out (egy ACD csoport)	# 1974
Elsődleges Bejelentkezés (az ACD csoport)	# 1442
Kiadás / Folytatás Minden ACD / UCD Csoportok	# 1975
Kiadás / Folytatás egyetlen UCD csoport	# 1991
Wrap-up kód (ACD csoport )	# 1977
Wrap-up Time (ACD / UCD) Be / Ki	# 1976
Aktiváló kód	# 11, # *1 vagy *1
Névtelen hívás	[MENU ]>Anonymous Call
Automata újrahívás	[MENU ]>Auto Redial Setting

### Boss Csoport:

Átirányítás minden esetben	# 168
Átirányítás minden esetben külső félre	# 17707
Átirányítás foglalt esetén	# 167
Hívásátirányítás foglalt esetén külső félre	# 17706
Hívásátirányítás nem válaszol esetben	# 169
Hívásátirányítás nem válaszol esetben külső félre	# 17708
Hívásátirányítás adott időben	# 1984
Hívásátirányítás adott időben külső félre	# 17709
Adatvédelmi	# 186 vagy # 6

### Hívásátirányítás:

Minden hívás	# 141 vagy # 8
Minden hívás külső félre	# 17702
Foglalt	# 140
Foglalt külső fél esetén	# 17701
Nincs válasz	# 142
Nincs válasz külső fél esetén	# 17703
Foglalt / nem válaszol esetén	# 147 vagy # 2
Foglalt / Nem válaszol külső fél esetén	# 17705
Időzített	# 1985
Időzített külső fél esetén	# 17704
Nem definiált állomás	# 17717
Hívástartás	HOLD gombot, vagy rögzített [HOLD]
Hívás várakoztatás	# 183, illetve 79 vagy # 7

**Hívás átvétel:**

Irányított	# 180 vagy 77
Csoport	# 181 vagy 76
Éjszakai (Bell / UNA )	# 192 vagy 78
Hívja vissza	[MENU ]> Call Return
Visszahívás	# 176
Lemondás kód	# 10, # *0, vagy *0
Mentett üzenetek	# 7026-tól 7041-ig
Kategória (COS) átállítás	# 149

**Konferencia:**

3-utas hívás	[CONF]
Csoport konferencia hívás	7098-tól 7099-ig
Konferencia zárolár	# 1983
Egyéni konferencia	[MENU ]>Custom
Ne zavarj "(DND )	# 145 vagy [DND]
Végrehajtó Privilege	# 170

**FlexiCall:**

FlexiCall minden esetben	# 17710
FlexiCall belső	# 17711
FlexiCall külső fél esetén	# 17712
Forgalomba egy új hívást	*1
Hívásátadás	*2
Hívásátirányítás a Coral állomás felé	*3
Voice Mail (IVR) parancsok engedélyezése	*4
Hívásátirányítás asztali telefon felé	*5
Hívás felvétel / Súlyó megkereső	*6
Kövess engem belső + külső	# 189
Kövess engem külső	# 17713
Szabadság (IRSS )	# 17714
Forgalomba egy új IRSS hívás	*1
Hívásátadás	*2
Hívásátirányítás a Coral állomás felé	*3
Voice Mail (IVR) parancsok engedélyezése	*4
Hívás felvétel / Súlyó megkereső	*6
Csoport felhívás	5600-tól 5849-ig
(ideiglenes) Csoport hívás	# 1449
Erőltetett Release a résztvevő	# 1446
Erőltetett Release egy egész csoport hívás	# 1447
Csoport hallgatása	[MENU ]>Group listening
Csak fejbeszélő	HEADSET (rögzített gomb)
Hívás lista	HISTORY
Az utolsó szám újrAhívása	REDIAL fix gobm vagy * vagy # 143
Nyelv	[MENU ]>Language
Rosszindulatú hívás nyomozása be / ki	# 1740
Rosszindulatú híváslista nyomtatása	# 1741

**Üzenet:**

Üzenetrögzítő	# 175 vagy MESSAGE fix gomb
Leaving	# 175 vagy # 5
Lemondás	# 1440
Éjszakai Válasz (Közép Bell / UNA Pick Up)	# 192 vagy 78
Oldal_Q	7060-tól 7069-ig

**Személyhívó, bejelentése:**

Nyilvános Cím	7074-től 7079-ig
Voice (A Single kulcskészlet)	# 191 vagy # 3
Zone (A kulcskészlet csoport )	7300-7309
Kódot módosítása	# 179
Készülék lezárás	# 148
Programozható gombok	[MENU ]>DSS gombok
Relé (tartozék)	7086-től 7091-ig
Emlékeztető kérése	# 172
Csengetés beállítása	[MENU ]>Ring tone
Szoba állapota	# 7026-től 7041-ig
Biztonsági vonal	# 17700
Gyorstárcsázás: Programozási Privát Könyvtár	# 193
Idő és dátum	[MENU ]>Time&Date
Transzfer	XFER fix gomb
Hangerő szabályozás	[MENU ]>Phone Volume
Ébresztő kérése	# 173