

# KEZELÉSI ÚTMUTATÓ

## T328

típusú IP telefonkészülékekhez

T328



Egyszerűsített kezelési útmutató T328 jelű IP telefonkészülékek használatához.

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>TARTALOMJEGYZÉK</b> .....	<b>2</b>
<b>A KÉSZÜLÉK KEZELŐSZERVEI</b> .....	<b>3</b>
SZÁMJEGY GOMBOK.....	3
KIJELZŐ.....	3
NAVIGÁLÓ billentyűk.....	3
BILLENTYŰZET.....	3
Hangbeállítás.....	4
<b>HÍVÁSKEZELÉS</b> .....	<b>5</b>
Gyorsbillentyűk használata.....	5
HÁZI MELLÉK HÍVÁSA.....	5
KÜLSŐ (VIDÉKI, VÁROSI) SZÁM HÍVÁSA.....	5
HÍVÁSÁTADÁS.....	5
KONFERENCIA.....	6
HÍVÁSÁTVÉTEL.....	6
TARTÁSBA HELYEZÉS.....	6
HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁS.....	7
UTOLSÓ SZÁM ÚJRAHÍVÁSA.....	7
„NE ZAVARJ” (DO NOT DISTURB – DND) ÜZEMMÓD.....	7
VISSZAHÍVÁS-KÉRÉS.....	7
<b>A CORAL alközpont szolgáltatás kódjai</b> .....	<b>9</b>

## A KÉSZÜLÉK KEZELŐSZERVEI

### SZÁMJEGY GOMBOK

A készülékén lévő **SZÁMBILLENTYŰZETTEL** lehet „tárcsázni” hívószámot és szolgáltatáskódot.

### KIJELZŐ

A **KIJELZŐ** szabadon állítható nyelvezettel rövid szöveges üzenettel számos információt közöl Önnel a hívott, a hívó személyéről és a célállomás állapotáról:

A készülékeken az alábbi információk jelennek meg a használatától függően:

- dátum és pontos idő
- a hívott száma
- a hívó száma
- várakozó hívások
- - fővonalak egyéni hívószáma
- - könyvtár-tartalom

### SOFT billentyűk:

A kijelző alsó sorában a készülék állapotától függően az igénybe vehető szolgáltatások/funkciók jelennek meg. Ezeket legkönnyebben az alattuk található **SOFT** billentyűkkel lehet aktivizálni.

### NAVIGÁLÓ billentyűk

A **HANGERŐSZABÁLYZÓ** billentyűvel például a készülék hangerejét lehet szabályozni, üzenethagyók listáját lapozni, csengetési hangot beállítani stb.

### KEZELŐ billentyűk:

A készüléken található **MESSAGE, HEADSET, CONF, HOLD, MUTE, TRAN, RD, SPKR** billentyűkkel előre programozott szolgáltatásokat lehet igénybe venni.

A le-fel, jobbra-balra kurzor mozgató billentyűvel a kijelző alsó sorában látható szolgáltatások között lehet a kurzort mozgatni. A kurzor által éppen mutatott szolgáltatást az alatta található **SOFT** billentyűvel lehet aktivizálni.

### BILLENTYŰZET

A készüléken 10 db szabadon programozható **BILLENTYŰ** található. A szabadon programozhatóságából következik, hogy bármely billentyűre akármilyen létező funkció/szolgáltatás ráprogramozható. Néhány gyakran használt funkciót előre felprogramoztunk készülékére, hogy azonnal igénybe vehesse, de természetesen átprogramozhatja saját igényeinek megfelelően.

A billentyűkön lévő LED világít, ha a ráprogramozott funkció/szolgáltatás aktív. Ha mellékállomást programozunk fel a LED akkor világít, ha mellékállomás éppen beszél (foglalt).

## Hangbeállítás

### Hangerő változtatás:

- + hangosabban "csengessen"
- halkabban "csengessen"

Fontosnak tartjuk megemlíteni, hogy a **CORAL** rendszeren belül az egyes készülékek jogosultságait a központi program beírása során jelölik ki, mindenkor a vevő illetékesei kérésének megfelelően. Amennyiben valamely szolgáltatás (jogosultság) az Ön részére nem lenne elérhető, annak két oka lehet:




- a.) készüléke még nincs beprogramozva
- b.) egy adott szolgáltatásra nem jogosult.

## HÍVÁSKEZELÉS

### Gyorsbillentyűk használata

A képernyő legalsó sorában megjelenő szolgáltatások/funkciók az alattuk található seft-billentyűk lenyomásával vehetőek igénybe

### HÁZI MELLÉK HÍVÁSA

- Letett kézibeszélővel: (a hívás ekkor kihangosított lesz) tárcsázza a mellék számát, majd nyomja meg a „Send” gyorsbillentyűt, vagy az „OK” billentyűt. A  billentyűvel lehet a hívást bontani.
- Felemelt kézibeszélővel: tárcsázza a mellék számát, majd nyomja meg a „Send” gyorsbillentyűt, vagy az „OK” billentyűt. A kézibeszélő visszahelyezésével lehet a hívást bontani.  
A  billentyű lenyomásával a beszélgetés kihangosított lesz, és a kézibeszélő visszahelyezhető, ekkor a  billentyűvel lehet a hívást bontani.

### KÜLSŐ (VIDÉKI, VÁROSI) SZÁM HÍVÁSA

→ Kimenő vonalat a 0 gomb lenyomásával lehet kérni, majd a személyi kód bebillentyűzése után a hívni kívánt városi számot kell tárcsázni folyamatosan, tehát a 06 után nem kell újabb tárcsahangra várni, majd . nyomja meg a „Send” gyorsbillentyűt, vagy az „OK” billentyűt

A kézibeszélő/  használata megegyezik a házi mellék hívásánál megismertekkel.

### HÍVÁSÁTADÁS

- Nyomjuk meg a TRAN billentyűt
- Tárcsázzuk a kívánt számot, majd nyomja meg a „Send” gyorsbillentyűt, vagy az „OK” billentyűt.
- Ha a szám jelentkezik, közöljük, hogy hívást adunk át (ez idő alatt az átadni kívánt fél beszélgetésünket nem hallja)
- Tegyük le a kézibeszélőt, ezzel az összeköttetést megszüntetjük.

Természetesen hívásátadásnál nem szükséges a külső felet "bejelenteni" tárcsázást követően azonnal kiléphetünk a vonalból.

**Amennyiben az átadás nem sikerül, mert a vonal foglalt, vagy nem válaszol, nyomjuk meg ismételten az TRAN billentyűt és a felet visszkapjuk.**

## KONFERENCIA

Alapszituáció: ketten már beszélnek telefonon és be kívánnak vonni egy harmadik személyt:

- Nyomja meg az **CONF** billentyűt.
- Tártsázza a harmadik fél számát, majd nyomja meg a „**Send**” gyorsbillentyűt, vagy az „**OK**” billentyűt, tájékoztassa az illetőt a háromoldalú konferencia tényéről, majd nyomja meg újra a **CONF** billentyűt, ezzel összekapcsolódtak hármas konferenciába

Ha ki akar szállni a 3-as konferenciából, egyszerűen tegye vissza a kézibeszélőt. A másik két fél a beszélgetést folytathatja.

## HÍVÁSÁTVÉTEL

- Gépelje be a „**180**” szolgáltatás igénybe vevő kódot, majd billentyűzze be a **kívánt mellék számát**, ezután nyomja meg a „**Send**” SOFT billentyűt.

## TARTÁSBA HELYEZÉS

- A beszélgető partnerét tartásba helyezheti (pl. mással kíván telefonján beszélgetni ) a **HOLD** billentyű lenyomásával.
- Amennyiben a tartásba helyezett féllel tovább kívánja folytatni a beszélgetést, ismételten nyomja meg a **HOLD** feliratú billentyűt.

Egyszerre több hívást is tartásba helyezhetünk és tetszés szerinti sorrendben folytathatjuk a beszélgetéseket. A sorrendet a kijelzőn történő lapozással (▼▲)határozhatjuk meg. Természetesen emlékeznünk kell arra, hogy pl: CO-1-en várakozik X, CO-5-ön Y stb.

## HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁS

Szituáció: Ha Ön időlegesen el szeretné hagyni a munkahelyét, és azt szeretné, hogy hívásait más válaszolja meg, átirányíthatja a hívásait egy kijelölt mellékállomásra.

- ➔ Nyomja meg a „**Menu**” SOFT billentyűt lapozzon a (◀ ▶ ▲ ▼) billentyűkkel, „**2. Features**” menüpontra, nyomja meg az „**OK**” billentyűt, válassza az „**1. Call Forward**” menüpontot az „**OK**” gomb megnyomásával. A megjelenő menüből választhat:
  - ➔ 1. Always Forward (azonnali átirányítás)
  - ➔ 2. Busy Forward (foglalt átirányítás)
  - ➔ 3. No Answer Forward (Nem veszi fel a telefont átirányítás)az „**OK**” gomb megnyomásával.

A megjelenő menüből válassza az „**1. Always**” pontot az „**OK**” gomb megnyomásával. Majd nyomja meg a „**Switch**” SOFT billentyűt az engedélyezéséhez (Enable), lépünk le a „**2. Forward to**” menüpontra, gépeljük be a mellék hívószámát ahova irányítani szeretnénk, majd nyomjuk meg a „**Save**” SOFT billentyűt a mentéshez.

A törléséhez lépegetünk végig a pontokon, úgy ahogy beállítottuk, majd nyomjuk meg a „**Switch**” SOFT billentyűt a tiltáshoz (Disable).

## UTOLSÓ SZÁM ÚJRAHÍVÁSA

- ➔ A CORAL központ egységét úgy programozták be, hogy **RD** jelű gombjával lehet minden külön programozás nélkül az utolsó számot újra hívni.

## „NE ZAVARJ” (DO NOT DISTURB – DND) ÜZEMMÓD

- ➔ Ha szükséges, lapozzon el a (◀ ▶ ▲ ▼) billentyűkkel, hogy lássa a kijelző alsó sorában az „**DND**” feliratot, majd a felirat alatti SOFT billentyűt nyomja meg
- ➔
- ➔ Törléshez újra a „**DND**” felirat alatti SOFT billentyűt nyomja meg

## VISSZAHÍVÁS-KÉRÉS

Szituáció: Ön egy éppen foglalt melléket hívott, de mihamarabb szeretne vele beszélni. Önnek lehetősége van arra, hogy visszahelyezze a kézibeszélőt, folytassa a munkáját, mert a telefonközpont a készüléke csengetésével jelzi, ha a mellék szabaddá válik.

- ➔ Gépelje be a „**176**” szolgáltatás igénybe vevő kódot, majd billentyűzze be a **kívánt mellék számát**, ezután nyomja meg a „**Send**” SOFT billentyűt.
- ➔ A szolgáltatás törléséhez gépelje be a „**176**” szolgáltatás igénybe vevő kódot, majd billentyűzze be a „**10**” **törlő kódot**, ezután nyomja meg a „**Send**” SOFT billentyűt.

## A CORAL alközpont szolgáltatás kódjai

Fiók kód	# 1990
----------	--------

### ACD & UCD csoportok:

Load azonosító (a ACD csoport)	# 1973
Log-In/Out (egy ACD csoport)	# 1974
Elsődleges Bejelentkezés (az ACD csoport)	# 1442
Kiadás / Folytatás Minden ACD / UCD Csoportok	# 1975
Kiadás / Folytatás egyetlen UCD csoport	# 1991
Wrap-up kód (ACD csoport )	# 1977
Wrap-up Time (ACD / UCD) Be / Ki	# 1976
Aktiváló kód	# 11, # *1 vagy *1
Névtelen hívás	[MENU ]>Anonymous Call
Automata újrAhívás	[MENU ]>Auto Redial Setting

### Boss Csoport:

Átirányítás minden esetben	# 168
Átirányítás minden esetben külső félre	# 17707
Átirányítás foglalt esetén	# 167
Hívásátirányítás foglalt esetén külső félre	# 17706
Hívásátirányítás nem válaszol esetben	# 169
Hívásátirányítás nem válaszol esetben külső félre	# 17708
Hívásátirányítás adott időben	# 1984
Hívásátirányítás adott időben külső félre	# 17709
Adatvédelmi	# 186 vagy # 6

### Hívásátirányítás:

Minden hívás	# 141 vagy # 8
Minden hívás külső félre	# 17702
Foglalt	# 140
Foglalt külső fél esetén	# 17701
Nincs válasz	# 142
Nincs válasz külső fél esetén	# 17703
Foglalt / nem válaszol esetén	# 147 vagy # 2
Foglalt / Nem válaszol külső fél esetén	# 17705
Időzített	# 1985
Időzített külső fél esetén	# 17704
Nem definiált állomás	# 17717
Hívástartás	HOLD gombot, vagy rögzített [HOLD]
Hívás várakoztatás	# 183, illetve 79 vagy # 7



**Hívás átvétel:**

Irányított	# 180 vagy 77
Csoport	# 181 vagy 76
Éjszakai (Bell / UNA )	# 192 vagy 78
Hívja vissza	[MENU ]> Call Return
Visszahívás	# 176
Lemondás kód	# 10, # *0, vagy *0
Mentett üzenetek	# 7026-tól 7041-ig
Kategória (COS) átállítás	# 149

**Konferencia:**

3-utas hívás	[CONF]
Csoport konferencia hívás	7098-tól 7099-ig
Konferencia zárolás	# 1983
Egyéni konferencia	[MENU ]>Custom
Ne zavarj "(DND )	# 145 vagy [DND]
Végrehajtó Privilege	# 170

**FlexiCall:**

FlexiCall minden esetben	# 17710
FlexiCall belső	# 17711
FlexiCall külső fél esetén	# 17712
Forgalomba egy új hívást	*1
Hívásátadás	*2
Hívásátirányítás a Coral állomás felé	*3
Voice Mail (IVR) parancsok engedélyezése	*4
Hívásátirányítás asztali telefon felé	*5
Hívás felvétel / Súlyó megkereső	*6
Kövess engem belső + külső	# 189
Kövess engem külső	# 17713
Szabadság (IRSS )	# 17714
Forgalomba egy új IRSS hívás	*1
Hívásátadás	*2
Hívásátirányítás a Coral állomás felé	*3
Voice Mail (IVR) parancsok engedélyezése	*4
Hívás felvétel / Súlyó megkereső	*6
Csoport felhívás	5600-tól 5849-ig
(ideiglenes) Csoport hívás	# 1449
Erőltetett Release a résztvevő	# 1446
Erőltetett Release egy egész csoport hívás	# 1447
Csoport hallgatása	[MENU ]>Group listening
Csak fejbeszélő	HEADSET (rögzített gomb)
Hívás lista	HISTORY
Az utolsó szám újrAhívása	REDIAL fix gomb vagy * vagy # 143
Nyelv	[MENU ]>Language
Rosszindulatú hívás nyomozása be / ki	# 1740
Rosszindulatú híváslista nyomtatása	# 1741

**Üzenet:**

Üzenetrögzítő	# 175 vagy MESSAGE fix gomb
Leaving	# 175 vagy # 5
Lemondás	# 1440
Éjszakai Válasz (Közép Bell / UNA Pick Up)	# 192 vagy 78
Oldal_Q	7060-tól 7069-ig

**Személyhívó, bejelentése:**

Nyilvános Cím	7074-tól 7079-ig
Voice (A Single kulcskészlet)	# 191 vagy # 3
Zone (A kulcskészlet csoport )	7300-7309
Kódot módosítása	# 179
Készülék lezárás	# 148
Programozható gombok	[MENU ]>DSS gombok
Relé (tartozék)	7086-tól 7091-ig
Emlékeztető kérése	# 172
Csengetés beállítása	[MENU ]>Ring tone
Szoba állapota	# 7026-tól 7041-ig
Biztonsági vonal	# 17700
Gyors tárcsázás: Programozási Privát Könyvtár	# 193
Idő és dátum	[MENU ]>Time&Date
Transzfer	XFER fix gomb
Hangerő szabályozás	[MENU ]>Phone Volume
Ébresztő kérése	# 173