

## Az EAR1000/2000 gyors programozási útmutató



## **Az EAR1000/2000 üdvözlő szövegei**

### **(Script)**

- Script 00:** Nappali üdvözlő szöveg  
**Script 10:** Éjszakai üdvözlő szöveg  
**Script 21:** Nincs válasz szöveg – hogy mikor jöjjön vissza a hívás, azt az alközpontban kell beállítani.  
**Script 22:** Foglalt szöveg  
**Script 01:** A hívás továbbítás alatti szöveg.

### **Az üdvözlő szöveg felvétele.**

Belépés a programozás menübe: **\*900 jelszó megadása 1234**

Szöveg felvétele: **\*100 script szám 00 beep szöveg felvétele felvétel lezárása #.**

### **Az üdvözlő szöveg meghallgatása.**

Szöveg lejátszása: **\*101 script szám 00**

### **Az üdvözlő szöveg törlése.**

Szöveg törlése: **\*102 script szám 00**

## **Alap beállítások**

### **A mellékállomási hívószám hosszának megadása.**

**\*300 + X** (X= 1-6) (Default: 3)

### **Csengetés késleltetési idő.**

Az a csengetés szám amely után az EAR válaszol a hívásra.

**\*310 + X + Y** (X= vonal száma 1 vagy 2)  
(Y= csengetés szám 1 vagy 9) (Default Y=1)

### **A Kezelő hívószámának megadása.**

**\*330 + X** (X= kezelő hívószáma, default 0, ahogy az alközpontban el lehet érni).

### **Non/Semi/Supervised mód.**

A hívás felügyeleti módját állíthatjuk be.

Non: A hívást minden esetben tovább kapcsolja az EAR.

Semi: A hívást csak akkor kapcsolja hívott mellékre, ha az nem foglalt.

Supervised: Nem csak azt figyel, hogy foglalt-e a hívott mellék, hanem, hogy fogadta-e a hívást. Ha nem, akkor visszaveszi a hívást és erről tájékoztató szöveget hall a hívó (script21).

**\*350 + X + Y** (X= 1 minden mellék, kivéve a kezelő)  
(X= 2 csak az operátor)  
(Y= 0 Non, Y=1 Semi, Y=2 Supervised)

### **Nappali/Éjszakai/Munkaszüneti kezelő hívószámának megadása.**

**\*360 + X + Ext. + #** (X= 1 Nappal)  
(X= 2 Éjszaka + Munkaszünet)  
(Ext.: a kijelölt kezelő hívószáma)  
(Ne felejtjük el beállítani a \*125-ös program lépést).

### **Flash idő.**

Az alközpont által elfogadott flash időt kell beállítani.

**\*370 + XXX** (XXX= flash idő ami 20ms-onként változtatható)  
(Default: 600ms)

## **PBX Transfer/Busy/No Answer kódok beállítása.**

**\*380 + X + KÓD + #** (X= 1 Transfer; X= 2 Recall from busy)  
(X= 3 Recall from No Answer)  
(KÓD: alközpont specifikus beállítás)

Ezeket a kódokat akkor használjuk, ha az EAR1000/2000-est az alközpont olyan portjára kötöttük, amely VM (hangposta) portként lett aktiválva. A kódok a PBX Voice Mail beállításánál találhatók (Extension Status, Voice Mail command).

## **A PBX-ben lévő mellékállomási hívószámok kezdő számjegyeinek megadása.**

**\*170 + XX + first digits + #** (XX= üdvözlő szöveg száma)  
(First digits= mellék hívószámának első számjegye.  
(Max.4 különbözőt adhatunk meg üdvözlő szövegenként)

## **Automatic Attendant (AA) funkciók**

### **Transfer Call to an extension.**

Beállíthatjuk, hogy a hívó akár egy számjegy betárcsázásával is elérhessen egy mellékállomást vagy mellékállomási csoportot. (Pl. a 2-es tárcsázásakor az EAR a 105-ös melléket hívja).

FONTOS, csak olyan számot (számokat) adhatunk itt meg, ami különbözik az alközponti mellékállomási hívószámok kezdő számjegyeitől, mert, ha egyezés van akkor az itt beállított számjegyre fog reagálni az EAR és nem a valójában betárcsázott számra.

**\*120 + XX + B + Ext. + #** (XX= üdvözlő szöveg száma)  
(B= AA szám (1-9), ha \*, akkor a szöveg végén megy a hívás a kijelölt mellékre)  
(Ext.= A kijelölt mellékállomási szám. Max.6számjegy hosszúságú lehet).

### **Transfer Call to an operator.**

A fogadó szöveg végén (XX) az operátorhoz kapcsolja a hívót. A kezelő mellékállomási hívószámát a \*360-as program lépésben beállítottak szerint kezeli.

**\*125 + XX + #**

*Megjegyzés:* a \*120 és \*170-es programok közül az lesz aktív, amelyiket előbb állítottunk be.

## **Egyéb beállítások**

### **A hívás megszakítása az üdvözlő szöveg végén.**

**\*140 + XX + \* + #** (XX= üdvözlő szöveg száma).

Például éjszakai üzemmódban (script10) nem adunk meg mellékállomási hívószámot, így beválasztani sem lehet, és szöveg végén bontja az EAR a vonalat.

### **A fogadó szöveghez beállított utasítások törlése.**

**\*190 + XX + #** (XX= üdvözlő szöveg száma).

### **Visszatérés a nyitó szövegre, ha a hívott mellékállomás foglalt vagy nem válaszol.**

**\*115 + XX + B + #** (XX= 21 vagy 22)

A beállítás csak Busy/No Answer szövegekre vonatkozik. Semi Supervised beállításnál csak Busy szövegre.

(B= A hívó által tárcsázható szám vagy \*).

### **Ha foglalt a mellék és várni akarunk rá.**

**\*180 + B** (B= az a szám, aminek letárcsázásakor a hívás a Busy script szöveg (22) végén 10 msp-re tartásba kerül.)

**\*185 + B** (B= ha foglalt a keresett mellék, akkor az itt megadott mellékre továbbítja a hívót. *VAK továbbítás.*)

### **Üdvözlő szöveg végi időzítés.**

Az üdvözlő szöveg végén az itt beállított ideig még be lehet választani, utána már a \*125-ös programban beállítottak szerint kezeli a hívást. *End of Message* (EOM). Szövegenként lehet változtatni, így akár éjszakai módban 0sec. is lehet.

**\*105 + XX + Y + #** (XX= üdvözlő szöveg száma).  
(Y= 0-9 sec. Default 5sec).

## Call Progress Tone/DTMF üzemmód kiválasztása.

**\*220 + X** (X= 0 Call Progress Tone - default)  
(X= 1 DTMF )

Amennyiben a DTMF üzemmódot választjuk úgy az alközpontban azon mellékállomást (mellékállomásokat) amelyekre az EAR lett csatlakoztatva VM (Voice Mail) portokra kell állítani, mert ebben az üzemmódban csak így tud kommunikálni a két eszköz egymással.

## DTMF kódok megadása.

**\*221 + X + KÓD + #** (X= 1 Answer)  
(X= 2 Busy)

A kódok a PBX VM listájában találhatóak.  
(Pl.: Panasonic alközpontok esetén az Answer= 5; Busy= 2)

## Bontási kód.

**\*333 + KÓD + #** (KÓD= az a kód, amit a PBX küld az EAR-nak, ha hívás kapcsolás közben bontották a vonalat. Default: ####)  
(Panasonic alközpontok esetén a kód #9).

## Rendszer Adminisztrátor jelszavának megváltoztatása.

**\*600 + \* + RÉGI + ÚJ + #** (Default:1234, a jelszó 4 számjegyű és nem lehet \* és #).

## Kezelő jelszavának megváltoztatása.

**\*601 + \* + RÉGI + ÚJ + #** (Default:1234, a jelszó 4 számjegyű és nem lehet \* és #).

Ha nem írunk be új jelszót, akkor nem kell Kezelő jelszó azon program lépéseknél, ahol Kezelő jelszó volt szükséges a programba lépéshez. (Pl.: Nappali/Éjszakai üzemmód váltás).

## Az EAR1000/2000 teljes törlése.

**\*654 + \* + Admin. jelszó + #**

Minden programozási beállítás alapértékre áll vissza. Az üdvözlő szövegek törlődnek.

## AZ ÜDVÖZLŐ SZÖVEG VÁLTOZTATÁSA

Az Üdvözlő szöveg váltása Nappali, Éjszakai vagy Munkaszünet mód között, hajtsuk végre a következő metódust:

1. Nyomjuk meg a **SET** gombot az EAR 1000/2000 előlapján.
2. Hívjuk meg az EAR 1000/2000 egyik mellékállomását és válasszuk ki a megfelelő Üdvözlő szöveget:

**\*8+XXXX+Y**

ahol

XXXX = Kezelő jelszó (default= 1234) Y = 0 ; Day

Mode (default) Y = 1 ; Night Mode

Y = 2 ; Holiday Mode

*Megjegyzés: Kezelő jelszó kihagyható, ha töröljük a használatát a \*601 paranccsal.*