

# VOCAL



## Gyors programozói leírás

**„Nem teljes”**

## VOCAL

### Hangposta & AA

1. Határozzuk meg mely üdvözlő szövegeket (script) használjuk és vegyük fel a bejelentkező (üdvözlő) szövegeket.

**00** - üdvözlő szöveg **nappal**

**10** - üdvözlő szöveg **éjjel**

### Üdvözlő szöveg rögzítése:

Hívjuk fel a Vocal-t egy alközponti mellékről, amely TONE üzemmódban működik.

Új üzembe helyezésnél az automata script tájékoztat minket arról, hogy a hangposta nincs installálva.

A szöveg alatt tárcsázzuk a következő kódsort:

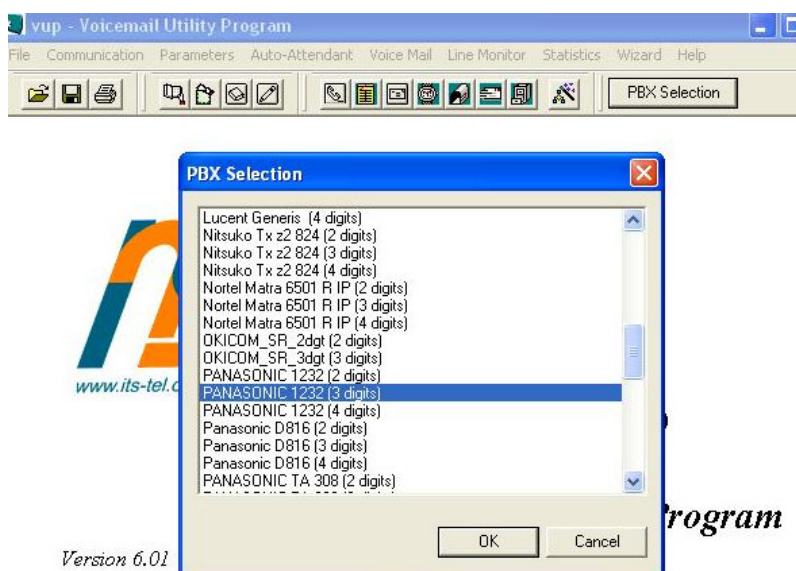
**\*900** (belépés programozó módba) **1234** (default jelszó) **\*100** (a programsor száma) **00** (script no.) **sípszó után rögzíthetjük az üdvözlő szöveget** (script) **#** (a felvétel lezárása).

*Megjegyzés: Ha újabb szövegeket szeretnénk rögzíteni, vagy folytatni szeretnénk a programozást, akkor elég csak a program számokat beadni a folytatáshoz (pl. \*100 10 éjszakai üdvözlő szöveg).*

### 2.A hangposta alközpont specifikus beállítása:

Indítsuk el a VUP programot (Vocal Utility Program) a hangposta programozásához.

**PBX Selection:** Kiválaszthatjuk, hogy melyik PBX-hez kívánjuk illeszteni a Vocal-t.



Megjegyzés: Panasonic KX-TD500, KX-TD612 és KX-TDA sorozatokhoz a Panasonic 1232 típust válasszuk.

### Paraméterek beállítása:

### **PBX Parameters:**

PBX's Legal Extensions	
From	To
Group: 0	100 - 120
Group: 1	122 - 199
Group: 2	
Group: 3	
Group: 4	

### **Extension**

**Extension's Size:** X : Az alközponti mellékek hívószámának hossza.

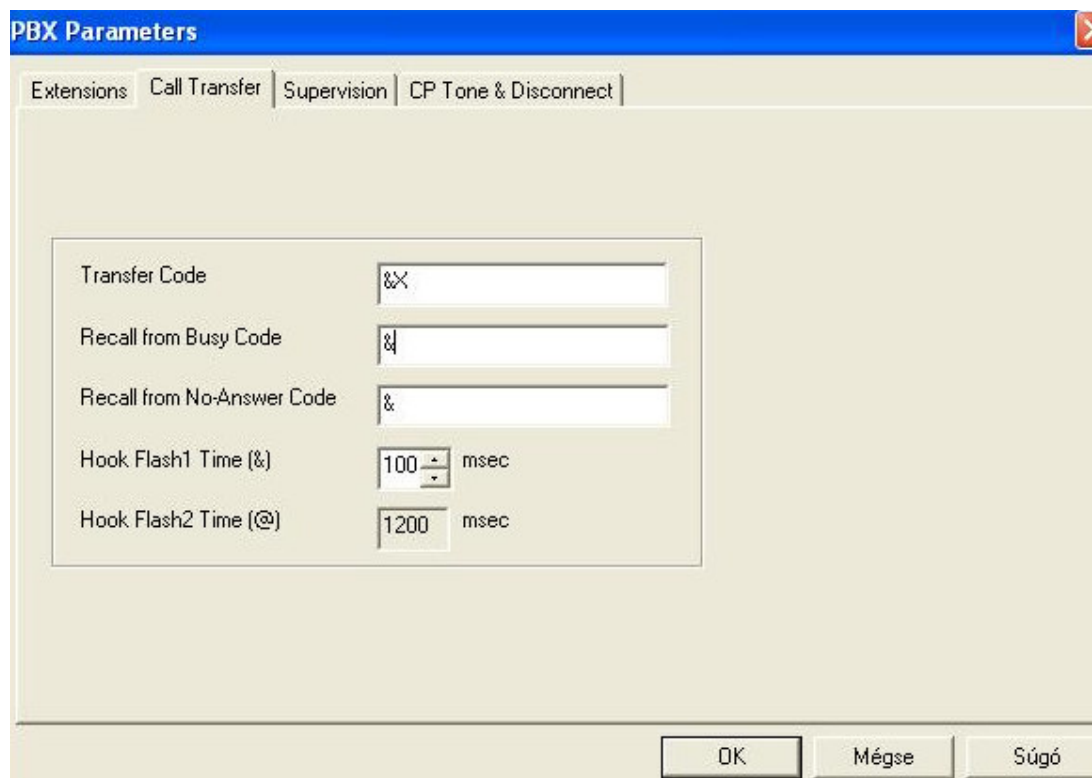
**Fax Extension:** XXX : Az üdvözlő szöveg alatt fax indító jelet (CNG) érzékel, akkor az itt megadott mellékre kapcsolja a hívót.

**Operator ID:** X : A kezelő egy számjeggyel való hívását állíthatjuk be.

**Day Operator Extension:** XXX: Nappali kezelő mellékszám.

**Night Operator Extension:** XXX: Éjszakai kezelő mellékszám.

**PBX's Legal Extension:** Adjuk meg az alközpontban elérhető számmezőt.  
Pl.: Group0:100-120; Group1:122-199 ez a táblázat azt mutatja, hogy 100-199-ig a 121-es mellék kivételével minden mellék elérhető a hangpostán keresztül.



### Call Transfer

Az alközpontban működő hívásátadás fajtáit állíthatjuk be a Vocal számára.

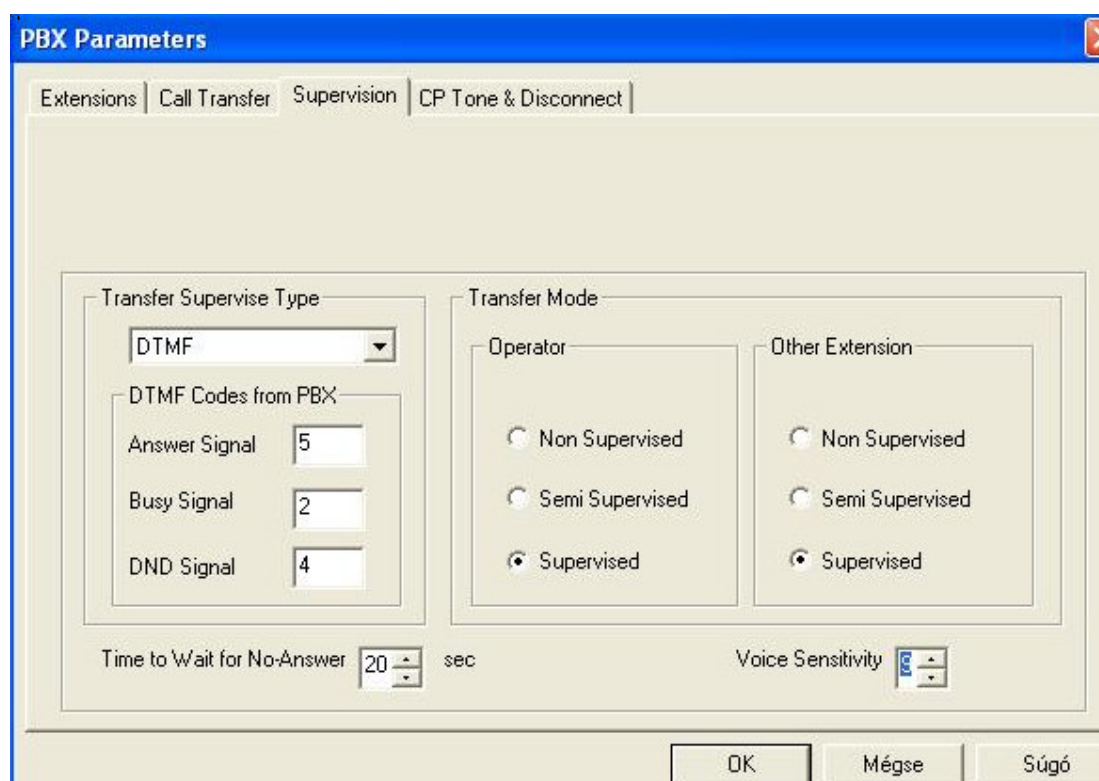
**Transfer Code:** &X      &= flash;      X= mellékállomási szám

**Recall from Busy Code:** &

**Recall from No-Answer Code:** &

**Hook Flash1 Time(&):** 100msec      (000-980msec , 20msec-onként változtatható)

**Hook Flash2 Time(@):** 1200msec      (Konstans érték).



## Supervision

**Transfer Supervise Type:** Meghatározhatjuk, hogy milyen metódust használjon a „válasz” (answer), „foglalt” (busy), „ne zavarj” (DND), státuszok érzékelésére, mikor egy hívást továbbít a Vocal egy mellékállomásra Félig felügyelt (Semi Supervised) vagy Felügyelt (Supervised) módban.

Ha a PBX küld DTMF jeleket, akkor válasszuk a **DTMF** beállítást, egyébként a **Call Progress Tone** üzemmódot. DTMF üzemmód használathoz ne felejtjük el az alközpontban a Vocal-ba bekötött mellékállomásokat VM Group-ba (hangposta csoportba) tenni, különben az alközpont nem fog reagálni a Vocal-ból jövő hívásokra (pl. a hívót tartásba teszi, de nem csöngeti meg a kapcsolni kívánt melléket), illetve az alközpont sem küldi a hívás figyeléshez, kezeléshez szükséges DTMF kódokat ez esetben.

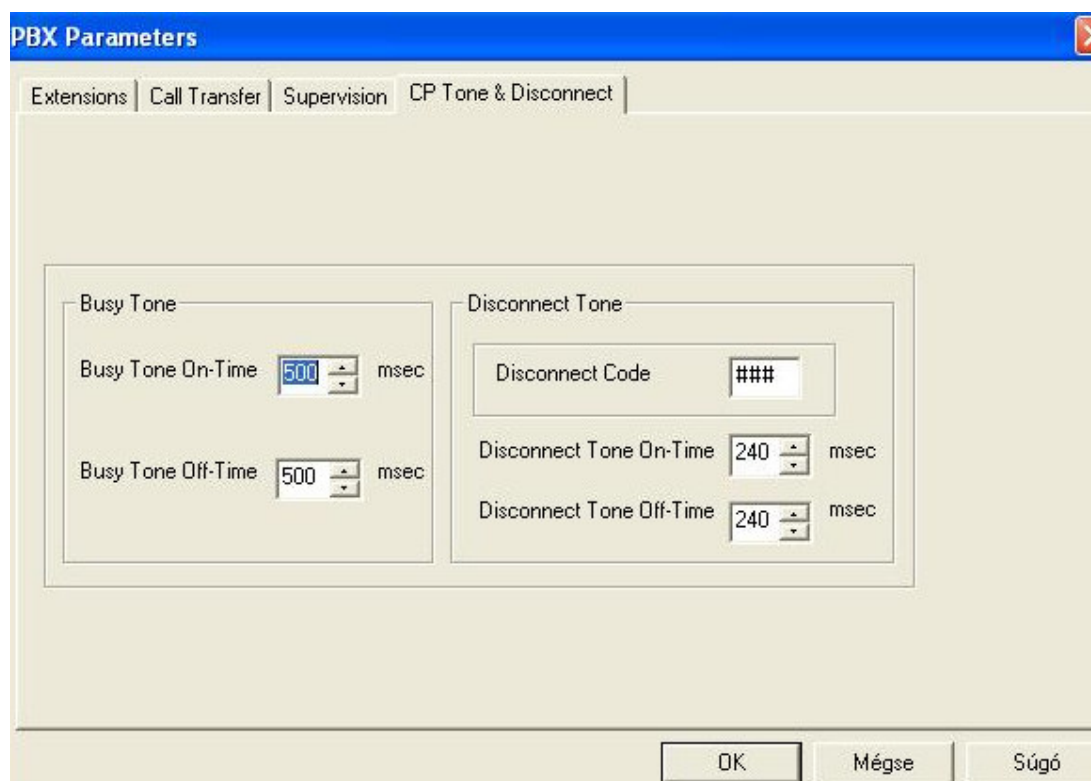
**DTMF Codes from PBX:** Amennyiben a DTMF típust választottuk, adjuk meg az alközpont által küldött válasz (Answer), foglalt (Busy), és Ne zavarj (DND) kódokat a megfelelő mezőkbe.

Pl. Panasonic PBX esetén:   Answer:5  
   Busy:2  
   DND:4

*Megjegyzés: Ha a PBX Selection lépésben az alközpont típusát már kiválasztottuk, akkor ezek a mezők általában a megfelelő kódokkal vannak feltöltve.*

- Transfer Mode:** Egy hívó egy mellékállomásra három úton tud eljutni.
- Non Supervised:** (Nem felügyelt). A hívás átadására kerül a Vocal által anélkül, Hogy figyelné, felügyelné, hogy a célállomás fogadta-e a hívást, vagy foglalt-e. Ezt *Vak* továbbításnak hívjuk. Ilyenkor a PBX intercept –ben beállítottak szerint kezelődik a hívás a továbbiakban.
- Semi Supervised:** (Félig felügyelt). Mielőtt a Vocal kapcsolná a hívót a célállomásra megvizsgálja, hogy foglalt-e az a mellék és csak akkor kapcsolja a hívást, ha az szabad, utána már nem figyel, hogy fogadták-e a hívást, ilyenkor szintén a PBX intercept programozása szerint kezelődik a hívás.
- Supervised:** (Felügyelt). A hívást csak akkor kapcsolja a Vocal, ha a PBX-ből az Answer DTMF kód (pl. Panasonic-nál 5) megérkezett, tehát a célállomás fogadta a hívást. Ha foglalt vagy a megadott várakozási idő eltelté után (Time to Wait for No-Answer) tájékoztatja a hívót a hívástovábbítás sikertelenségének okáról és felkínál több választási lehetőséget, úgy mint egy másik mellék hívása, kezelő hívása, üzenethagyás lehetősége (ha van installálva hangpostafiók), visszalépés a főmenübe, vagy foglaltság esetén (Busy script) tartásba is tudja tenni a hívást, ilyenkor 10 másodpercenként megpróbálja kapcsolni a hívót. Ha nem sikerül akkor megint a hívás sikertelenségének oka szerinti tájékoztató szöveget halljuk.
- Time to Wait for No-Answer: 20s**  
Azt az időt állíthatjuk be, hogy meddig várjon míg válaszol a keresett mellékállomás. Ez a funkció csak Supervised (felügyelt) Transfer Módban üzemel.
- Voice Sensitivity: 5** A paraméter az emberi hang érzékelését állítja be az egység számára, mikor egy hívást továbbít.  
Ez a paraméter csak a Transfer Supervision Type „Call Progress Tone” üzemmódja esetén veszi figyelembe, mivel DTMF üzemmódban a hívás fogadás nem a csengetési hangról emberi hangra váltás fogja jelezni, hanem az alközpont által küldött Answer kódot.

*Megjegyzés: PC-én keresztül nem állítható paraméter a DTMF amplitudo szintje, ami alapértékben 5. Amennyiben azt tapasztaljuk, hogy félre tárcsáz a berendezés vagy duplázza a betárcsázott számokat, vagy az alközpont nem reagál a hívószámra, vagy egy valós mellék hívása esetén Reorder Tone üzenet jön a PBX-ből (nem létező mellék) akkor ezen paraméter érzékenységén állíthatunk. Az érték növelésével nő az érzékenysége a berendezésnek.*



### CP Tone & Disconnect

**Busy Tone On-Time:** 500ms

**Busy Tone Off-Time:** 500ms

A foglaltsági hang (Busy Tone) ütemét definiálhatjuk.

1.Észleli a mellék foglaltságát mikor egy hívás továbbítás Semi-vagy Supervised Transfer módban van.

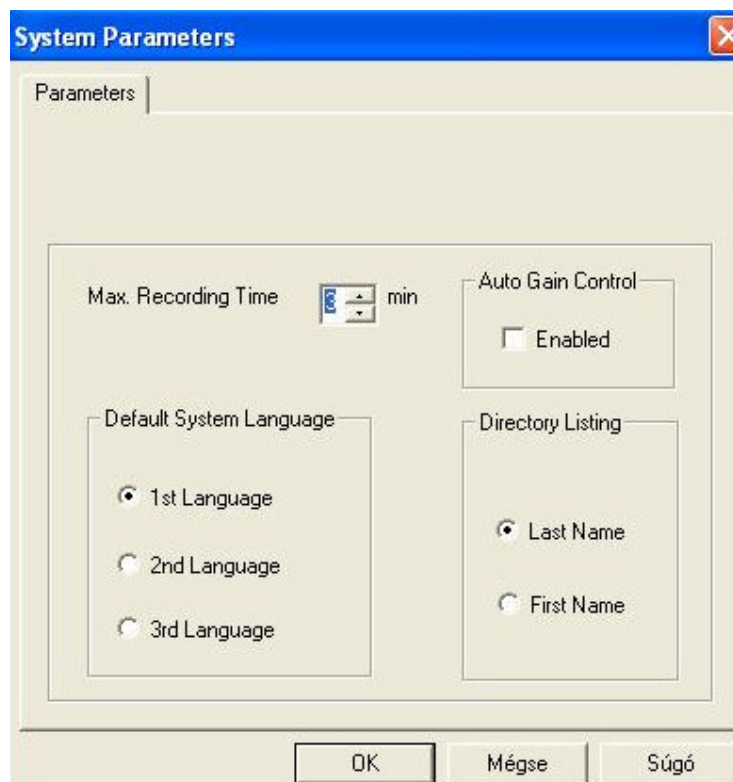
2.Bontja a vonalat mikor észleli a bontási helyzetet. (lásd még: Disconnect Tone)

**Disconnect Tone On-Time:** 240ms

**Disconnect Tone Off-Time:** 240ms

A bontási jel ütemét definiálhatjuk. Az egység bontani fogja a vonalat miután érzekelte ezt a hangot (CPT üzemmódnál).

**Disconnect Code:** ### Meghatározhatjuk a PBX DTMF kódot, amire az egység bontani fogja a vonalat (DTMF üzemmódnál, pl. Panasonic PBX disconnect code: #9).

**System parameters:****Parameters****Max Recording Time: 3 min**

Meghatározhatjuk az egy üdvözlő szövegek (script msg), egy postafiók üdvözlő szöveg (mailbox greeting) maximális rögzítési idejét.

**Default System Language:**

Kiválaszthatjuk, hogy alapértelmezésben milyen nyelven fogadja a hívást a hangposta rendszer.

3 nyelvet választhatunk (Magyar, Német, Angol).

**Auto Gain Control:**

Mikor engedélyezzük ezt a szolgáltatást az egység automatikusan beállítja a vonal hangerejét, úgy, hogy a bejövő hívások ugyanazon a hangszinten rögzüljön.

*Megjegyzés: Csak azokra az üzenetekre vonatkozik, amelyeket a beállítás után rögzített az eszköz.*

**Directory Listing:**

A Directory Listing egy olyan lista, ahol név szerint tudunk kiválasztani egy postafiókot. Kiválaszthatjuk, hogy vezetéknév- vagy keresztnév alapján keressük a hangpostafiókot. Ilyenkor a hívó a kiválasztott név első 3 számjegyét kell, hogy betárcsázza.



**In-Band DTMF Protocol:**

Event	CODE Received from PBX	Operation	Destination
0	TTT	Leave a Message	
1	*TTT	Retrieve Messages	
2		Auto Attendant	
3		Auto Attendant	
4		Auto Attendant	
5		Auto Attendant	
6		Auto Attendant	
7		Auto Attendant	
8		Auto Attendant	
9		Auto Attendant	

Max. Time to Wait for First DTMF: 2000 msec    Max. Delay between DTMFs: 500 msec

OK    Mégse    Súgó

Az itt beállított paramétereket használhatjuk az In-Band DTMF Protocol paramétereinek szerkesztésére.

**In-Band DTMF Protocol:**

Meghatározhatjuk azokat a DTMF kódokat, amit a PBX küld az eszközre.

**CODE Received from PBX:**

DTMF kódokat az eszköz csak OFF-HOOK (beemelt) állapotban tud küldeni és fogadni. A berendezés aszerint fog választani a műveletek között (Operation mező), hogy milyen DTMF kódokat kapott az alközponttól.

*Megjegyzés: Amennyiben nem tudjuk, hogy a PBX milyen kódokat küld a különböző parancsokat végrehajtandóan az eszköznek akkor a LINE MONITOR funkcióban ezeket ellenőrizhetjük.*

Felhasználható DTMF kódok:        **0-9, \*,#, A,B,C,D.**

**I-Ignores:** meghatározhatjuk azokat a DTMF jeleket, amiket nem kell, hogy figyelembe vegyen az eszköz az alközponttól kapott DTMF kódokból. (Használata a következő: **IXX**, ahol az XX az elhagyható jelek számát mutatja.

Pl.: 0612364040 a számsorozat, amit küld a PBX, de nekünk csak az utolsó két számjegyre van szükségünk, akkor I08-at adunk meg.)

**J-**

Használjuk a DTMF jelek elhagyásakor. Azt jelölhetjük ki honnantól ne vegye figyelembe a megadott DTMF kódokat.

(Pl.: **JY**, ahol Y a kijelölt elválasztó, erre azért lehet szükség, hogy az eszköz kapcsolási idejét gyorsítsuk).

**T-**

Használjuk a mellékállomási számok hosszának meghatározásához.

Annyi **T** betűt kell beírunk, amennyit az alközpont küld, ez a legtöbb esetben meg kell, hogy egyezzen a PBX Paramétereknél meghatározott mellékállomási számok hosszával.

(Extension's Size: 3, akkor TTT-t kell beállítani).

**Operation:**

Műveletek. A műveletek listából válasszuk ki, hogy az alközpontból jövő meghatározott kód alapján az eszköznek milyen műveleteket kell végrehajtania.

**Destination:**

Célállomás. Bizonyos műveletek végrehajtásához szükséges extra paramétereket kell megadni. Ezek a paraméterek lehetnek olyanok, mint mellékállomási hívószámok, hangposta hívószám, stb, ezeket ebben a mezőben kell megadni.

**Max. Time to Wait for First DTMF:**

Maximális várakozási idő az első DTMF kódra. Azt a maximális időt adhatjuk meg, ameddig várnia kell az eszköznek az alközpontból jövő első DTMF kódra. Ha nem vesz DTMF kódot a meghatározott időn belül, akkor az üdvözlő szöveget fogjuk hallani.

Választható idő: 0-9980msec, 20msec-es lépésenként változtatható.

Default: 3000

**Max. Delay between DTMFs:**

Maximális késleltetés a DTMF kódok között. Azt a maximális időt adhatjuk meg, ameddig várnia kell az eszköznek a PBX által küldött két DTMF kód között. Ha nem vesz DTMF kódot a meghatározott időn belül, akkor az üdvözlő szöveget fogjuk hallani.

Választható idő: 0-980msec, 20msec-es lépésenként változtatható.

Default: 500

## Auto-Attendant:

Az auto-attendant (AA) funkció az automata kezelő funkcióit látja el. Hívások fogadása, kapcsolása, felügyelete a beállításoknak megfelelően.

Az ITS EAR és Vocal sorozatnál egy úgynevezett többlépcsős „FA” vagy üdvözlőszöveg struktúrát tudunk létre hozni, melynek segítségével a hívót vagy a saját hangpostáját lehallgatni kívánó felhasználót a legrövidebb és legegyszerűbb módon a célállomásra juttathatjuk. A rendszer képes rövid „párbeszédre” a hívóval, tájékoztatja a hívás állapotáról, lehetőségeket kínál számára. (Pl. „A hívott mellék foglalt (vagy nem válaszol) , kíván-e másik mellékállomást hívni, vagy üzenetet hagyni, stb).

Ebben a programozási mezőben az Üdvözlőszöveg alatt tárcsázható DTMF kódokhoz rendelt utasításokat tudjuk beállítani. Ezek a DTMF kódok fixen megjelennek a kijelzőn oszlopban, és ezekhez a kódokhoz lehet hozzárendelni a különböző műveleteket.

DTMF	Type of Operation	Destination
0	Operator	
1	No entry	
2	No entry	
3	No entry	
4	No entry	
5	No entry	
6	No entry	
7	No entry	
8	No entry	
9	No entry	
EOM	No entry	

EOM Timeout 5 sec

### **Script Menu:**

#### **Script No.:**

Üdvözlőszöveg száma. Azt a szöveg számot adjuk meg, amelynek beállításait meg szeretnénk változtatni, vagy amelyet programozni szeretnénk.

**Type of Operation:**

Műveletek típusa. Kiválaszthatjuk azokat a műveleteket, amelyeket a korábban meghatározott megfelelő DTMF kódokat tárcsázva (Script No.) végrehajt az eszköz.

*Műveletek:*

***-Transfer to a Script Message***

A hívást továbbítjuk egy másik üdvözlőszövegre.

***-Transfer to a Script Message + 1<sup>st</sup> language***

***-Transfer to a Script Message + 2<sup>nd</sup> language***

***-Transfer to a Script Message + 3<sup>rd</sup> language***

A hívást továbbítjuk egy másik üdvözlőszövegre + a további tájékoztató szöveget a választott nyelven (első, második, harmadik) kapja a hívó.

***-Directory List***

E művelet választása után a hívó a hívottat annak kereszt- vagy vezetéknévének kezdő betűinek betárcsázásával hívhatja.

***-Transfer to an Extension***

A hívást egy előre megadott mellékállomásra vagy mellékállomási csoportra továbbítjuk.

***-Transfer to a Mailbox***

A hívást egy előre megadott postafiókba továbbítjuk.

***-Direct Call to an Extension***

Az alközpont mellékállomási hívószámainak hívásához az alközpontival megegyező DTMF kódoknál kell ezt a menüt választani, mert csak így lehetséges egy szabadon választott mellékállomásra a beválasztás. A PBX mellékállomásainak közvetlen hívásához használt művelet.

***-Direct Call to a Mailbox***

A postafiókok közvetlen hívásához használt művelet.

***-Leave a Message***

Üzenethagyás művelet. Ha ezt a műveletet választottunk, akkor az eszköz felkínál a hívónak az általa választott hangpostába való üzenethagyás lehetőségét.

***-Retrieve Message***

Üzenetek visszahallgatása menü. Hangposta használta esetén ezt a műveletet valamelyik DTMF kódhoz hozzá kell rendelni, erre a menüre akkor van szükség, ha nem arról a mellékállomásról akarjuk meghallgatni a fogadott üzeneteket amelynek hangpostafiókjába hagyták az üzenetet, vagy ha egy régebbi üzenetet szeretnénk újra meghallgatni, vagy az alközponton kívülről (pl. otthonról) akarjuk meghallgatni üzenetünket.

***-Disconnect***

Vonal bontás művelet.

***-Disconnect + Message***

Egy elköszönő szöveg után bontja a vonalat. Ezt a műveletet például a munkaidő után az Üdvözlőszöveg végén használhatjuk (End of Message).

***-Return To the Main Menu***

Visszatérés a főmenübe művelet.

***-Dial a String***

Előre eltárolt rövidített hívószámok elérésének művelete. (Lásd Strings to Dial)

**Destination:**

Célállomás. Bizonyos műveletek végrehajtásához szükséges extra paramétereket kell megadni. Ezek a paraméterek lehetnek olyanok, mint mellékállomási hívószámok, hangposta hívószám, stb, ezeket ebben a mezőben kell megadni.

**EOM Timeout:**

Üdvözlőszöveg vége időzítés. Az üdvözlőszöveg végén az itt megadott idő után fogja a hívást az „EOM Type of Operation” szerinti célállomásra irányítani, ha az nem választott ezen időzítésen belül valamilyen műveletet.

Választható idő: 0-9 sec.

Default: 5 sec.

**Dial a String:**

**Strings to Dial**

Rövidített tárcsázás. Ha az eszköznek több, mint 20 számjegy hosszúságú számsorozatot kell tárcsáznia, azt úgy tudja megtenni, hogy rövidített hívószám listába írjuk be a számsorozatot, amit egy DTMF kód tárcsázásával tudunk elérni.

Választható kódok:

P: Pause

&: Hook Flash 1

@:Hook Flash 2

0-9, \*, #, A-D.

### **Script Opening:**

#### **Number of Rings before Answer**

Válasz előtti csengetés szám. Meghatározhatjuk az eszköz számára, hogy hányadik csengetés után válaszoljon a hívásra.

Választható csengetési számok: 1-9

Default: 1

#### **Line – Opening Scripts Matrix**

A táblázatban meghatározhatjuk, hogy melyik Üdvözlőszöveg kerüljön bejátszásra az adott vonalon. Minden vonalnak négy Üdvözlőszöveg választása lehet, attól függően, hogy az eszköz milyen műveleti módban van (Nappali, éjszakai, Szünet, Szünnap).

Üdvözlőszöveg száma: 00-20

Default értékek az összes vonalon:

Nappal: 00

Night: 10

Break: 15

Holiday: 20

### **Script Recording:**

#### **List of Script Files**

Üdvözlőszöveg fájlok listája. A fájlok listájából kiválaszthatjuk azokat a kívánt Üdvözlőszövegeket, amelyeket menteni akarjuk az eszközből a PC-re, vagy vissza akarjuk tölteni egy a PC-én keresztül korábban rögzített felvételt.

*Mentés.*

Lépünk be a Script Recording programba, a listából válasszuk ki a kívánt Üdvözlőszöveg számát és klikkeljünk a ADD gombra.

Adjuk meg a fájl nevét és sorszámát (pl. Open greeting 00).

*Visszatöltés.*

Válasszuk ki a listából a kívánt fájlt és klikkeljünk a REMOVE gombra.

A Backup vagy Restore utasításokhoz használja a Read Recording vagy Send Recording opciókat a Communication menüben egyenként.

**Script Status:**

**Script Information list**

Ez a lista megmutatja az összes Üdvözlőszöveg státuszát, hogy programozva van, illetve rögzítve lett e már a kiválasztott szöveg. Mindegyik Üdvözlőszöveg mellé egy rövid leírást lehet illeszteni, amely általában a szöveg fajtájára utaló név.

Névváltoztatás után a program ablakot frissíteni kell a változás megjelenítéséhez.

Lehetséges állapotok:

Programmed- Yes, No (Programozás állapota)

Recorded- Yes, No. (Felvétel állapota).

**Name**

Ez a mező az, ahol az Üdvözlőszöveghez rövid leírást mellékelünk.

**Time&Date:**

**Mode of Operation**

Meghatározhatjuk az eszköz üzemmódját, mint nappali, éjszakai, szünet, hétvégi mód. Ezeket a módokat vagy