

**EAR 4000
EAR 5000**

Felhasználói kézikönyv



Ez a kézikönyv az EAR4000/5000, VOCAL, VOCAL Junior és VME Pro automata kezelő és hangposta rendszerekhez készült

1. FELHASZNÁLÓI MENÜ

1.1 Bevezetés

Ebben a fejezetben a felhasználói menü kezelését írjuk le.

1.2 Felhasználói menü

A hangposta üdvözlő szöveg elhangzása közben egy hozzáférési kód megadásával a felhasználó automatikusan a hangposta menübe jut. Ekkor az EAR 4000/5000 bemondja, hogy mennyi üzenete van és beolvassa a felhasználói menürendszert:

KÓD	NÉV	LEÍRÁS
1	Üzenetek meghallgatása	Üzenetek meghallgatása
2	Hangpostafiók beállításai	Belépés a hangposta beállítások menübe
8	Üzenet küldése	Üzenet küldése egy speciális hangposta fiókba
9	Visszatérés a főmenübe	Kilépés a jelenlegi menüből és visszatérés az automata kezelő főmenüjébe

*Megjegyzés: A felhasználói menübe egy beprogramozott hozzáférési kód beütésével is bejuthat a hangposta üdvözlő szöveg elhangzása közben. Ezt a kódot a *331 paranccsal vagy az EUP(VUP) program segítségével lehet beprogramozni. (9 az alapbeállítás)*

1.3 Üzenetek meghallgatása menüpont

Ha a postafiók tulajdonosa "1"-est tárcsáz a felhasználói menü elhangzása alatt az EAR 4000/5000 lejátsza az új üzeneteket, majd az előzőleg eltárolt üzeneteket. Az összes üzenet meghallgatása után az EAR 4000/5000 bejátsza az üzenetek meghallgatása menü pontjait:

KÓD	NÉV	LEÍRÁS
1	Üzenet átugrása	Következő üzenet lejátszása
2	Üzenet újrlejátszása	A lejátszott üzenet visszajátszása
3	Üzenet mentése	A lejátszott üzenet mentése
4	Üzenet továbbítása	A lejátszott üzenet továbbítása egy másik hangpostába
5	Válasz	Válasz lehetősége az üzenet küldőjének (Csak belső üzenetek esetében)
8	Üzenet törlése	A lejátszott üzenet törlése
9	Előző menühez visszatérés	Kilépés a jelenlegi menüből és visszatérés az automata kezelő főmenüjébe

1.4 Hangpostafiók beállításai

Ha a postafiók tulajdonosa "2"-est tárcsáz a felhasználói menü elhangzása alatt az EAR 4000/5000 bejártssza a hangposta beállításai menü pontjait:

KÓD	NÉV	LEÍRÁS
1	Személyes üzenet rögzítése	A postafiókhoz tartozó üzenet rögzítése
2	Név rögzítése	Név rögzítése
3	Könyvtárlista opciók hozzáférés	Könyvtárlista opciók beállításai
4	Jelszó megváltoztatása	A postafiókhoz való hozzáférés jelszavának megváltoztatása
5	Ne zavarj üzemmód beállítása	Ne zavarj üzemmód be/kikapcsolása
6	Kiértésítés beállítása	Kiértésítés beállítása (ha engedélyezve van)
7	Személyhívó beállítása	Személyhívó beállítása (ha engedélyezve van)
9	Visszatérés az előző menühöz	Kilépés a jelenlegi menüből és visszatérés az automata kezelő főmenüjébe

1.4.1 Személyes üzenet rögzítése

A postafiók tulajdonosa felveheti a személyes üdvözlő szövegét az "1"-es gomb megnyomásával a hangpostafiók beállításai menü elhangzása közben (ld. 1.4 Fejezet). Az EAR 4000/5000 ekkor bejártssza a személyes üzenet rögzítése menü pontjait:

KÓD	NÉV	LEÍRÁS
1	Szöveg visszahallgatása	Jelenlegi szöveg visszahallgatása
2	Újrafelvétel	Új szöveg felvétele
8	Törlés	Jelenlegi szöveg visszahallgatása
9	Előző menühöz visszatérés	Előző menühöz visszatérés (hangpostafiók beállításai menü)

Egy hangposta csoporthoz tartozó üdvözlő szöveg felvételéhez üsse be a hangposta csoport számát, ugyanúgy mintha egy postafiók számát ütné be. Az eszköz elkezd játszani a fenti menüt és felveheti, vagy megváltoztathatja az üzeneteket.

1.4.2 Név rögzítése

A postafiók tulajdonosa rögzítheti saját nevét a "2"-es gomb megnyomásával a hangpostafiók beállításai menü elhangzása közben (Izd. 1.4 Fejezet). Az EAR 4000/5000 ekkor elkezd bejatszani a név rögzítése menü pontjait:

KÓD	NÉV	LEÍRÁS
1	Szöveg visszahallgatása	Jelenlegi szöveg visszahallgatása
2	Újrafelvétel	Új név felvétele
8	Törlés	Jelenlegi név törlése
9	Előző menühöz visszatérés	Előző menühöz visszatérés (hangpostafiók beállításai menü)

1.4.3 Könyvtárlista opciók hozzáférés

A postafiók tulajdonosa beállíthatja a könyvtárlista opciókat a "3"-as gomb megnyomásával a hangpostafiók beállításai menü elhangzása közben (Izd. 1.4 Fejezet). Az EAR 4000/5000 ekkor bejattssa a könyvtárlista opciók menü pontjait:

KÓD	NÉV	LEÍRÁS
1	Saját könyvtárlista meghallgatása	Saját név kezdőbetűinek meghallgatása
2	Belépés a saját könyvtárlistába	Saját név kezdőbetűinek megadása
8	Saját könyvtárlista törlése	Saját név kezdőbetűinek törlése
9	Visszatérés az előző menühöz	Előző menühöz visszatérés (hangpostafiók beállításai menü)

1.4.4 Jelszó megváltoztatása

A postafiókhoz egy 4 számjegyű jelszó tartozik. Az alapbeállítás: 1234. A jelszó kikapcsolásához állítsa be a "0000"-t.

A postafiók tulajdonosa megváltoztathatja a jelszavát, ha a hangpostafiók beállításai menü elhangzása közben megnyomja a "4"-es gombot. (Izd. 1.4 Fejezet), majd a "2"-es gombot. Ezután beírhatja az új jelszót. A jelszó megadásához csak számjegyek használhatók 0-9-ig.

A rendszer adminisztrátor visszaállíthatja a jelszót az alapértelmezettre a *570-es kóddal vagy az EUP programmal.

KÓD	NÉV	LEÍRÁS
1	Jelszó meghallgatása	Jelenlegi jelszó bejatszása
2	Jelszó megváltoztatása	Jelenlegi jelszó megváltoztatása
9	Előző menühöz visszatérés	Előző menühöz visszatérés (hangpostafiók beállításai menü)

1.4.5 „Ne Zavarj Üzem mód” beállítása (DND)

A postafiók tulajdonosa a hangpostafiók beállításai menü elhangzása közben az “5”-ös gomb lenyomásával (lsd. 1.4 fejezet) beállíthatja a „Ne Zavarj” üzemmódot. Az EAR 4000/5000 mindig beolvassa az éppen beállított paramétert.

Amikor valaki felhívja az adott melléket, amely ne zavarj módban van, az EAR 4000/5000 a következő beállított üzenetek egyikét fogja bejátszani:

- Alapértelmezettként a 121-es rendszer üzenetet
- Amennyiben van felvett üzenet, akkor 25-ös rendszer üzenet az első nyelven
- Amennyiben van felvett üzenet, akkor 35-ös rendszer üzenet a második nyelven
- Amennyiben van felvett üzenet, akkor 45-ös rendszer üzenet a harmadik nyelven

1.4.6 Kiértésítés beállítása

Egy postafiókhoz tartozó külső értesítés aktiválásához a rendszer adminisztrátornak engedélyeznie kell ezt a funkciót. Ezek után a postafiók tulajdonosa a következőket teheti a “6”-os gomb megnyomásával a hangpostafiók beállításai menüben (lsd. 1.4 fejezet):

- Külső értesítés be/kikapcsolása
- Saját külső telefonszámának beadása
- Jelenlegi külső telefonszám meghallgatása

KÓD	NÉV	LEÍRÁS
1	Kiértésítés funkció engedélyezése	Kiértésítés beállítása (Bekapcsolás/Kikapcsolás)
2	Telefonszám megadása	Külső telefonszám megadása. Mellékszámok, kódok ¹ , számjegyek 0-9-ig, *, #, A-D, P és Q használhatók
8	Az aktuális telefonszám meghallgatása	Jelenlegi külső telefonszám meghallgatása
9	Visszatérés az előző menühez	Előző menühez visszatérés (hangpostafiók beállításai menü)

Kódok¹:

P (1 másodperces szünet) = *1

= *4

B = *6

D = *8

* = **

Q (4 másodperces szünet) = *2

A = *5

C = *7

0-9 = 0-9

1.4.7 Személyhívó beállítása

Egy postafiókhoz tartozó külső értesítés aktiválásához a rendszer adminisztrátornak engedélyeznie kell ezt a funkciót. Ezek után a postafiók tulajdonosa a következőket teheti a "7"-es gomb megnyomásával a hangpostafiók beállítása menüben (lsd. 1.4 fejezet):

- Személyhívó be/kikapcsolása
- Személyhívó számának beadása
- Személyhívó számának meghallgatása

KÓD	NÉV	LEÍRÁS
1	Személyhívóra kiértésítés	Személyhívó beállítása (Bekapcsolás/Kikapcsolás)
2	Személyhívó számának megadása	Személyhívó számának megadása. Mellékszámok, kódok ¹ , számjegyek 0-9-ig, *, #, A-D, P és Q használhatók
8	Személyhívó számának meghallgatása	Személyhívó számának meghallgatása
9	Előző menühöz visszatérés	Előző menühöz visszatérés (hangpostafiók beállítási menü)

Kódok¹:

P (1 second pause) = *1 # = *4 B = *6 D = *8 * = **
Q (4 second pause) = *2 A = *5 C = *7 Ext. No. = *0 0-9 = 0-9
CPD Tone = *3

1.4.8 Visszatérés az előző menübe

A postafiók tulajdonosa a hangpostafiók beállítása menü közben a "9"-es gomb megnyomásával (lsd 1.4 fejezet) visszatérhet a főmenübe.

1.5 Üzenet küldése

A postafiók tulajdonosa üzenet hagyhat bármely más postafiókban vagy hangposta csoportnak a "8"-as gomb megnyomásával a főmenüben (lsd 1.2 fejezet).

1.6 Visszatérés a főmenübe

A postafiók tulajdonosa visszatérhet az automata kezelő főmenüjébe a "9"-es gomb megnyomásával a felhasználói menüben (lsd. 1.2 fejezet).

1.7 Felhasználói segédlet

